

FOCUS - WORLD

# BRASILE IN RETE

LE INIZIATIVE  
E I PROGETTI  
INTRAPRESI  
DAL GOVERNO  
DI BRASILIA  
PER UN ACCESSO  
FACILE E DIFFUSO  
AI BENEFICI  
DELLE TECNOLOGIE  
INFORMATICHE

di **Solon LEMOS PINTO**

**Brasilia.** Il governo brasiliano sta dando priorità all'integrazione delle nuove tecnologie informatiche nelle sue strutture amministrative, nonché alla fornitura dei servizi telematici ai cittadini. Per quanto ciò possa apparire paradossale, sono stati fatti molti progressi in questa direzione, nonostante gli ostacoli sociali ed economici che in Brasile impediscono alla maggioranza della popolazione di accedere ai sistemi telefonici e alle apparecchiature proprie della tecnologia informatica. È stata inaugurata una politica di e-government sotto il diretto patrocinio della Presidenza della Repubblica, allo scopo di coordinare le diverse iniziative e i diversi proget-

ti miranti ad assicurare accesso generale ai servizi pubblici forniti dal governo tramite Internet.

## GLI OSTACOLI A INTERNET

Il numero degli utenti Internet in Brasile può essere calcolato sui 23 milioni. Questa cifra rappresenta, tuttavia, una percentuale ancora bassa per una popolazione di 169 milioni di brasiliani. Nella ricerca di modalità che consentano di rendere generale l'accesso a Internet in Brasile, è necessario tenere conto di alcune difficoltà. Attualmente, in questo Paese, la maggioranza di coloro che usano Internet utilizzano ancora, quale primario sistema di collegamento, i servizi telefonici convenzionali. Si calcola che il numero delle linee telefoniche sia di 68,2 milioni, delle quali 44,5 milioni sono via cavo e 23,7 milioni cellulari. Nonostante il rilevante incremento registrato a seguito della privatizzazione del settore, l'accesso ai servizi telefonici raggiunge soltanto il 40% della popolazione. Conseguentemente, il limitato accesso alle linee telefoniche da parte degli utenti, nonché delle compagnie di provider, re-

sta un fattore che ostacola l'espansione delle reti di comunicazione.

Gli alti costi dei servizi telefonici convenzionali rappresentano un altro grande ostacolo all'accesso a Internet. In Brasile non vi sono fasce tariffarie differenziate adeguate alle necessità degli utenti Internet. Un ulteriore problema è costituito dagli eccessivi costi dei collegamenti internazionali e delle centrali locali. Inoltre, i provider d'accesso non si curano di istituire servizi di collegamento a Internet nei piccoli centri, in quanto la domanda rimane concentrata nei grandi centri urbani. Di conseguenza, gli utenti che vivono nei piccoli centri sono costretti a effettuare chiamate interurbane per avere accesso ai provider. D'altra parte sarebbe impensabile, da un

punto di vista commerciale, riversare sui clienti i costi relativi all'espansione della rete di centrali al fine di fornire l'accesso a città di media grandezza, in quanto ciò comporterebbe addebitare agli utenti costi insostenibili.

Il costo delle apparecchiature relative alla tecnologia informatica rappresenta un ulteriore ostacolo all'espansione dell'uso di Internet, soprattutto in considerazione delle prevalenti condizioni economiche con livelli di reddito pro capite tuttora estremamente bassi. In aggiunta a questa limitazione strutturale, vi sono delle circostanze che aggravano il problema, quali l'assenza di finanziamenti per l'agevolazione a studenti o ai consumatori a basso reddito, e la limitata disponibilità sul mercato di ap-



parecchiature meno sofisticate a prezzi più accessibili. Un altro fattore limitante è l'assoluta predominanza, nei vari siti, di contenuti in lingua inglese. Un fatto, questo, che ne restringe l'uso a quell'esigua percentuale della popolazione brasiliana in possesso di un'educazione di livello superiore. Un'altra difficoltà, inoltre, è costituita dalla mancanza di addestramento professionale e della necessaria familiarità per potere usufruire delle nuove tecnologie e dei nuovi servizi, per quanto l'automazione dei servizi nel settore bancario già raggiunga porzioni rilevanti della popolazione brasiliana.

- il monitoraggio delle cause giudiziarie;
- l'accesso agli indicatori economici e sociali e ai dati relativi al censimento;
- la fornitura di informazioni sulle pensioni e sui benefici previdenziali;
- i programmi di apprendimento a distanza;
- l'invio di messaggi e-mail dai chioschi pubblici;
- le informazioni riguardanti i programmi del governo federale.

L'infrastruttura dei servizi di Information Technology del governo federale è basata sul funzionamento di una griglia di numerose reti di comunicazione isolate tra loro. Di conseguenza, i servizi non raggiungono gli standard



## **INFORMATION TECHNOLOGY**

Il governo federale sta già offrendo via Internet un'ampia gamma di servizi. Per la maggior parte, questi servizi sono già collegati al portale Redegoverno ([www.redegoverno.com.br](http://www.redegoverno.com.br)), il quale conta più di 900 servizi e 7.000 tipologie di informazione. Alcuni dei servizi più importanti a disposizione dei cittadini sono:

- la presentazione della dichiarazione dei redditi;
- l'emissione di ricevute relative ai versamenti fiscali;
- la pubblicizzazione dei bandi per gli appalti di fornitura governativi;
- la registrazione dei fornitori governativi;
- l'iscrizione alle scuole elementari;

di prestazioni e interazione, l'interfaccia con gli utenti non sempre è facile e si nota uno squilibrio fra i diversi settori governativi riguardo ai loro ritmi di adozione di Information Technology. La capacità di interconnessione fra sistemi diversi è ancora molto limitata, essendo questi stati progettati nell'ambito di una struttura già obsoleta. Da tutto ciò consegue che i sistemi aziendali della Pubblica Amministrazione federale sono inutilmente centralizzati, conoscono scarsa integrazione reciproca e dispongono di una struttura focalizzata sulla gestione del processo piuttosto che sulle funzioni. Un'ulteriore deficienza è costituita dalla necessità di una normativa per l'autenticazione di documenti elettronici e, in modo particolare, dei pagamenti per via elettronica effettuati dal governo.

## LA POLITICA DEL GOVERNO

Le iniziative miranti a rendere generale l'accesso ai benefici della tecnologia informatica si avvalgono di finanziamenti provenienti dal settore delle telecomunicazioni, nel quadro dei nuovi accordi stabiliti in seguito alla privatizzazione delle imprese in questo settore. Queste risorse finanziarie (che si aggirano sui 500 milioni di dollari l'anno) vanno a creare un fondo per il finanziamento e lo sviluppo di reti di telecomunicazione in quelle città e comunità dove tale

## LA CARTA DEL CITTADINO

Una tessera digitale, associata all'autorità governativa certificante, grazie alla quale i cittadini possono avere accesso a tutte le informazioni e i servizi necessari, quali la previdenza sociale, la sanità e gli uffici del lavoro, oltre alla riscossione di pensioni e sussidi.

## IL CALL CENTRE

Un servizio integrato di call centre che, attraverso un unico numero telefonico, fornisca ai cittadini l'accesso a tutti i servizi e tutte le informazioni. La centrale telefonica sarà collegata al portale di servizio del governo federale e al servizio dell'ombudsman.

## L'UFFICIO DELL'OMBUDSMAN

Un servizio di ombudsman, collegato alla Presidenza della Repubblica, finalizzato a ricevere suggerimenti o reclami da parte del pubblico. Questo servizio funzionerà congiuntamente con gli enti o le organizzazioni responsabili della fornitura di servizi o informazioni.

## PAGAMENTI PER VIA ELETTRONICA

Un servizio per la riscossione di pagamenti per via elettronica di tasse, tributi, contributi, tasse per il passaggio di proprietà immobiliare ed altro, che tramite Internet consenta la fornitura dell'intero ciclo di servizi ai cittadini.

## L'ELENCO DELLE INFORMAZIONI

Un elenco organizzato come un catalogo dei servizi disponibili nel quadro di una rete inter-

**ASSICURARE L'ACCESSO AI SERVIZI FORNITI DAL GOVERNO TRAMITE INTERNET**

espansione non sia commercialmente fattibile. Lungo queste direttrici l'Agenzia Nazionale delle Telecomunicazioni (Anatel), insieme a vari enti governativi federali, ha previsto la realizzazione di progetti in aree quali l'istruzione, la sanità e la sicurezza pubblica.

Altre importanti attività in corso includono l'iniziativa denominata "Brasile Trasparente", che prevede vari progetti e interventi nell'ambito legale e amministrativo, aventi come finalità l'istituzione e il rafforzamento di sistemi per il controllo della spesa pubblica.

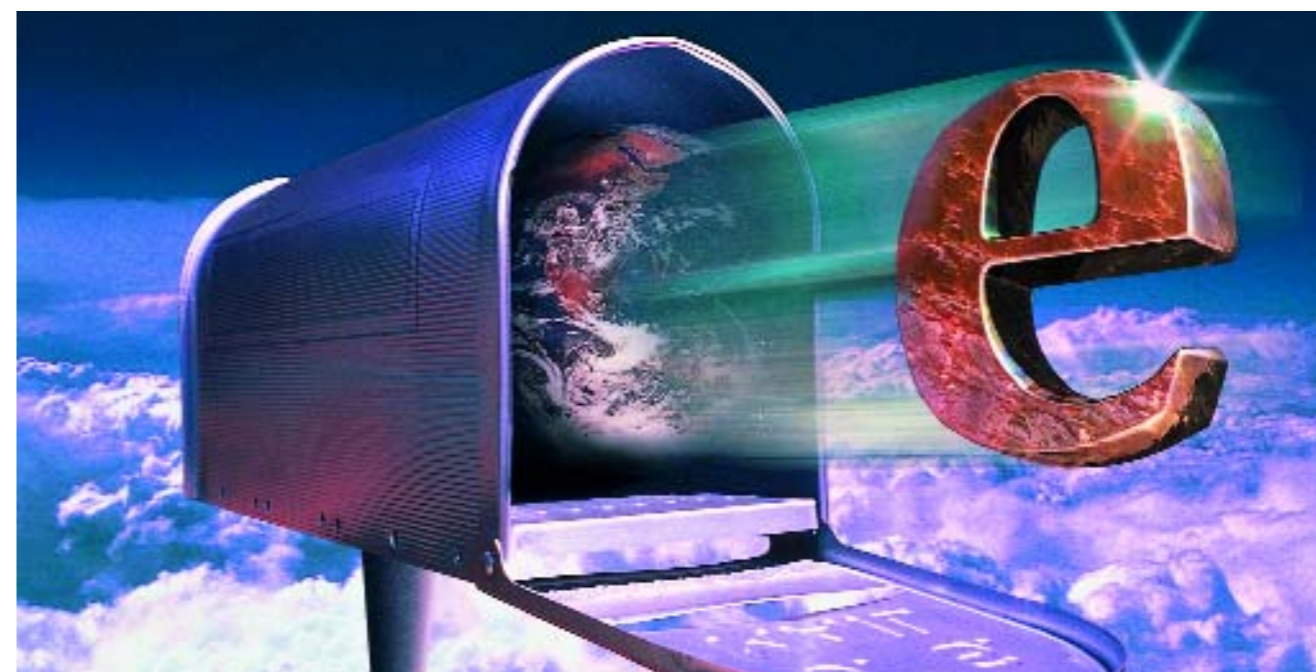
## IL PROGRAMMA E-GOVERNMENT

Il programma e-government riunisce varie attività in corso che coordina attraverso un comitato interministeriale sotto il diretto patrocinio della Presidenza della Repubblica. I principali obiettivi del programma specificati dettagliatamente qui di seguito dovrebbero venire realizzati entro il 2003.

### FORNITURA DI SERVIZI E DI INFORMAZIONI TRAMITE INTERNET

Tutti gli enti governativi dovrebbero definire e pubblicizzare la loro politica di informazione e di erogazione dei servizi al pubblico, tramite Internet e altri mezzi di comunicazione elettronica, fornendo:

- un elenco dei servizi e delle informazioni;
- il piano delle loro forniture per via elettronica;
- l'indicazione e la definizione dei responsabili e dei funzionari incaricati dei servizi e dell'informazione;
- gli standard di segretezza e di tutela della privacy;
- le procedure per l'ottenimento dei servizi e delle informazioni.



na di comunicazione e in Internet, il quale consenta a impiegati pubblici e cittadini di accedere a informazioni riguardo alla struttura organizzativa dell'Amministrazione Pubblica federale, ai suoi funzionari e ai suoi tecnici.

#### IL NETWORK BR@SIL.GOV

La rete di comunicazione pluriservizi del governo federale (Br@sil.gov) con la partecipazione del Ministero della Pianificazione, Bilancio e Gestione (MP), del Servizio Federale per l'Elaborazione Dati (Serpro) e dell'Ente per l'Elaborazione Dati del Sistema di Previdenza Sociale (Dataprev), oltre a organizzazioni che ancora non dispongono di un'infrastruttura di comunicazioni interurbane.

#### LA RETE DI COMUNICAZIONE PLURISERVIZI

Una rete di comunicazione interna del governo federale, che utilizzi le risorse di comunicazione pluriservizi quali il traffico vocale, dei dati e delle immagini. Il sistema sarà operativo sull'intero territorio nazionale, consentendo il

supporto di numerosi sistemi, applicazioni e servizi, inclusi i servizi telefonici, e realizzando in tal modo l'integrazione tra i ministeri e le altre unità amministrative.

#### GLI APPROVVIGIONAMENTI GOVERNATIVI TRAMITE INTERNET

Un sistema di aste per gli approvvigionamenti del governo federale.

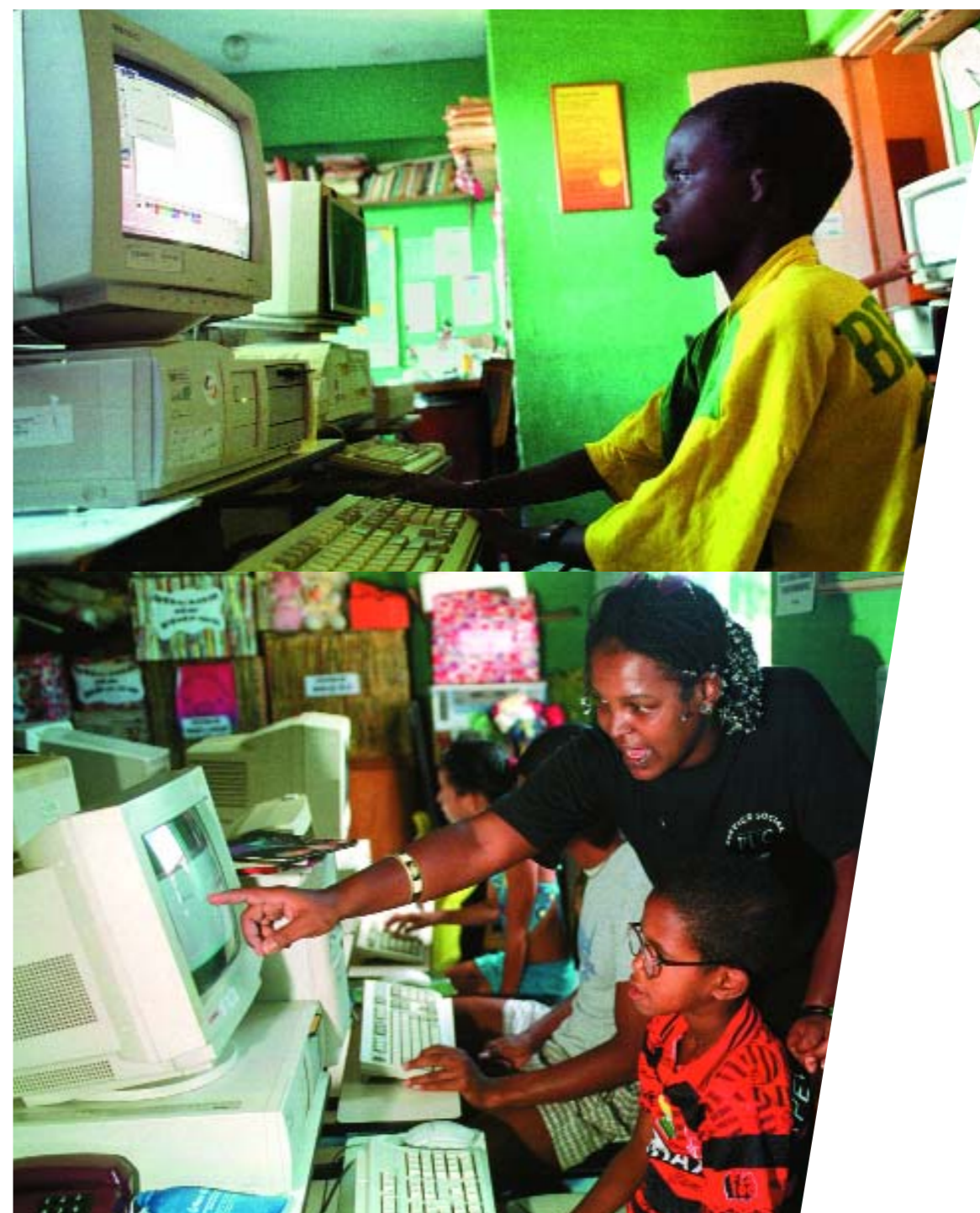
#### ELECTRONIC POINTS OF PRESENCE

Electronic Points of Presence (PEP) che consentano libero accesso ai servizi forniti dal governo federale, tramite Internet, riguardanti in particolare i settori dell'istruzione, della sanità, della previdenza sociale, del lavoro, della sicurezza e dei diritti umani.

#### L'AUTOMAZIONE DELLE ATTIVITÀ EDUCATIVE

Un programma di Information Technology per attività educative, coordinato dal Ministero dell'Istruzione Pubblica, focalizzato a preparare i cittadini all'uso delle risorse tecnologiche e dei servizi per via elettronica, con i seguenti obiettivi:

- collegare tutte le scuole pubbliche secondarie (circa 13.000);



- collegare tutte le 62.000 scuole pubbliche servite dalla Scuola TV;
- collegare tutte le biblioteche pubbliche e le biblioteche scolastiche (entro il 2006);
- contare su applicazioni avanzate che consentano di collegare i programmi televisivi educativi con Internet;
- contare su applicazioni avanzate che consentano di iscriversi e seguire corsi di istruzione superiore, di eseguire censimenti nell'ambito

IL NUMERO DEGLI UTENTI INTERNET IN BRASILE È STIMATO INTORNO AI 23 MILIONI

dell'istruzione pubblica, con analisi del rendimento all'interno delle istituzioni scolastiche e nei programmi di apprendimento a distanza;

- fare investimenti nell'ambito dell'istruzione superiore al fine di istituire biblioteche virtuali.

#### LA RETE NAZIONALE DI COMUNICAZIONE PER L'INFORMAZIONE SANITARIA

Questa rete di comunicazione collegherà gli enti che forniscono servizi sanitari, compresa la possibilità di collegare fra loro diverse unità negli Stati federali e nei Comuni, ai fini dello scambio di informazioni, la fornitura dei servizi, l'addestramento a distanza, sempre in connessione con Internet. Gli obiettivi principali sono:

- collegare 4.300 Comuni alla Rete Nazionale di Comunicazione per l'Informazione sulla Sanità (RNIS), e 20.000 unità sanitarie nell'ambito di una rete di comunicazione del Ministero della Sanità;
- istituire la Tessera Sanitaria Nazionale (la tessera SUS);
- istituire dieci centri statali per l'informazione sulla donazione di organi a fini di trapianto;
- istituire un portale per la sanità, collegato al portale Redegoverno;
- istituire il programma di addestramento a distanza per professionisti della sanità, in 1.200 Comuni collegati al RNIS;
  - istituire un call centre (Chiama-Sanità) in 120 Comuni allo scopo di fornire servizi ai cittadini;
  - istituire il collegamento con Tele-Medicina in unità ospedaliere di emergenza e con l'addestramento a distanza.

#### IL SISTEMA INTEGRATO PER LA SICUREZZA PUBBLICA

Questo sistema mira a favorire lo sviluppo, negli Stati federali e nei Comuni, di un sistema integrato di sicurezza pubblica, coordinato dal Ministero della Giustizia, che permetta ai cittadini di denunciare tramite Internet eventi riguardanti la polizia. Questo sistema verrebbe rafforzato con un corrispondente equipaggiamento dei distretti e delle pattuglie di polizia che consenta alle autorità di polizia di monitorare e localizzare le macchine della polizia

### CREARE UNA STRUTTURA INFORMATICA DI BASE NEL PAESE

allo scopo di rispondere alle chiamate, ivi incluse quelle elettroniche.

#### AMPLIAMENTO DELL'ACCESSO A INTERNET

Verranno adottate una serie di misure di incentivazione, al fine di diffondere e democratizzare l'accesso a Internet e all'infrastruttura governativa per l'informazione, come: riduzioni fiscali, crediti per l'acquisto di attrezzature e riduzione dei costi nell'ambito delle telecomunicazioni.

#### IL PORTALE PER IL SOSTEGNO DI PICCOLI E PICCOLISSIMI PRODUTTORI AGRICOLI

Allo scopo di aiutare i piccoli e piccolissimi produttori agricoli, sarà istituito un portale che raccolga informazioni e servizi su semina, irrigazione, condizioni climatiche, tecniche di fertilizzazione ed altri dati rilevanti, con la partecipazione dei ministeri dell'Agricoltura e dell'Approvvigionamento, dell'Ambiente e dello Sviluppo Agrario.

#### IL PORTALE PER IL SOSTEGNO DELL'OCCUPAZIONE

Un portale con funzione di supporto per chi è in cerca di lavoro, coordinato dal Ministero del Lavoro e dell'Occupazione, sarà sviluppato collegando tutti i centri che forniscono servizi ai cittadini.

#### APPLICAZIONE PER PICCOLI E PICCOLISSIMI ESPORTATORI

Per facilitare le piccole e piccolissime aziende nell'esportazione dei loro prodotti saranno sviluppate applicazioni dedicate.

---

*Solon LEMOS PINTO, Segretario per la Logistica e la Tecnologia Informatica, Ministero della Pianificazione, del Bilancio e della Gestione del Brasile.*